

“高教园区至青潮园专线”正式开通， 助力钱塘区青年发展型城区建设

为进一步推动钱塘区（白杨街道）青年发展型城区建设，积极响应青年群体的出行需求，钱塘公交于10月18日正式开通了“高教园区至青潮园专线”公交。这一举措不仅活跃了商圈经济，更促进了全民消费，为高校大学生及青年群体提供了前所未有的便捷出行服务。

一、公交专线亮点

白洋桥青潮园位于白杨街道六号大街与十一号大街交叉口，毗邻下沙高教园区，园区总占地面积约12万平方米，可提供美食品鉴、博物参观、艺术及影院鉴赏、文创展览展示、茶艺书画静养、露营及民宿休憩等服务。

“高教园区至青潮园专线”公交精心规划，串联了钱塘区内的核心商圈、高校及办公聚集区，形成了一条高效便捷的出行线路。该专线的最大亮点在于其免费及便捷两大特性，乘客可免费乘坐该线路，真正实现了青年群体出行无忧。

二、前期准备工作

在线路正式开通前，钱塘公交积极响应，在区交通运输局的带领下，配合相关部门开展了全面的线路开通准备工作。通过多次现场踏勘，公司会同各相关单位共同制定了详细的线路实施方案，包括线路的具体走向、站点设置、营运配套方案及安全隐患排查等。这一系列周密的筹备工作，为专线的顺利开通奠定了坚实基础。

三、公交专线意义

“高教园区至青潮园专线”的开通，不仅提升了青年群体的出行效率，更在无形中营造了“白杨对青年更友好、青年在白杨更有为”的浓厚氛围。这一举措将进一步激发青年群体的创新创业活力，推动白杨街道青年发展型城区建设的深入发展。

四、线路具体情况

（一）服务时间：16:00-22:00,发车间隔约30分钟/班，寒暑假不开。

（二）起讫站及停靠站点

1、高教东至青潮园停车场专线：青潮园停车场——二十三号路二号大街口（文海南路地铁站）——青潮园停车场。

2、高教西至青潮园停车场专线：青潮园停车场——五号大街二号路口（文泽路地铁站）——青潮园停车场。后期，钱塘公交将持续关注“高教园区至青潮园专线”的运营情况，确保线路运营平稳有序。同时，公司还将不断优化线路设置和营运方案，以更好地满足青年群体的出行需求。此外，钱塘公交还将积极探索更多服务青年的公交配套保障措施，为区内“青年发展型城区建设”工作贡献更多力量。（二车队 陈星驰）



一面锦旗，感谢的是钱塘公交的“温暖守护”

教育是一个国家、一个民族发展的根本，是促进科技发展、经济繁荣、社会进步的物质力量。近日，杭州市钱塘区新湾中学4名学生代表向钱塘公交三车队送上一面锦旗，借此表达学校、家长及学生向钱塘公交表达对“家门—校门”的求知专线优质服务的感谢！

为解决临江片区学生上下学时段的乘车难问题，在钱塘区交通局、教育局、钱塘公交及新湾中学四方协调下，2022年9月13日，杭州市钱塘区新湾中学求知专线正式开通，彻底解决学生上学、放学出行难的问题。两年来，这6辆求知专线成为了学生心目中的“护航卫士”，为新湾学子提供了更安全、舒适的出行方式，还得到了家长和社会各界的广泛好评。家长们纷纷表示，现在孩子们上下学更加安全、便捷，他们也更加放心。学生们也对此赞不绝口，认为这些专线车不仅让他们的求学路变得更加方便，还让他们感受到了社会的关爱和温暖。

为了让“求知专线”能更好地为家长、学生们提供安全、便捷服务，钱塘公交三车队根据市公交集团相关文件要求，认真梳理求知专线保障司机，定期召开求知专线小班化会议，着重强调在专线线路行驶中应规范操作，做好防御性驾驶。制订完善求知专线应急预案，组织开展交通安全逃生演练和营运调度突发应急演练。定期对求知专线运营公交车进行检查。

“行李不怕重，路程不怕远，无论晴雨天，学校有保障。”是学校、家长对钱塘公交及求知专线司机付出的认可，高度的责任心和热情的服务态度是公交优秀的体现。（三车队 郭小丹）



公务员考试背后的 那支保障队伍

2024年12月7日至8日杭州市公务员考试在钱塘区（财经大学、警官职业学院）进行，为了保障考生安全、顺利抵达往返考场，钱塘公交在考点周边安排多个现场管理岗点，临时开通地铁接驳线（文海南路地铁站），提供考生出行服务。

9点考试开始，各考点附近公交站点管理人员进行驻点现场管理，身穿红色小马甲，手举告示牌，要求沿线公交线路关闭语音报站器，采取口头报站的形式，给考生提供一个安静的考试环境。

16点30分，一整天的考试落下帷幕，考生们陆续涌出聚集考场门口，此时钱塘公交都已做好了准备，在现场，有维持秩序上车的，有手举着地铁接驳线引导牌的，有负责车辆安全进出的，大家分工不同，井井有条的开展工作，短短四十分钟有序的将密集人群进行疏散，迎接撤离。

此次杭州市公务员笔试公交保障活动，钱塘公交共派出保障人员13名，开通文海南路地铁接驳，运送人次780余人。考生们在考场尽情挥笔答题，公交人们在考场外尽心提供出行保障。公务员考试地铁接驳专线为考试人员出行，提供有力保障，缓解了考场附近交通压力，得到了交警部门的赞扬以及考试们的一致好评。（客运管理部 李国强）



钱塘公交开展紧急情况处置及反诈反谣专题讲座

2024年12月16日上午，安全生产（保卫）部邀请杭州市公安局钱塘区分局河庄派出所民警陈清元来到江东客运站，为三车队司机开展了一场关于紧急情况处置、反诈骗和反谣言的专题讲座。此次讲座旨在提高司机的安全意识和应急处置能力，确保乘客的生命财产安全和社会公共秩序。

针对紧急情况处置措施，陈警官详细讲解了公交车上可能出现的各种紧急情况及其应对措施，主要内容包括：劫持车辆应对、车内外凶险应对、抢夺事件应对、非法标语应对、非法活动应对、集体上访应对等。他强调，公交司机作为第一线的工作人员，必须具备快速反应和妥善处理突发事件的能力。

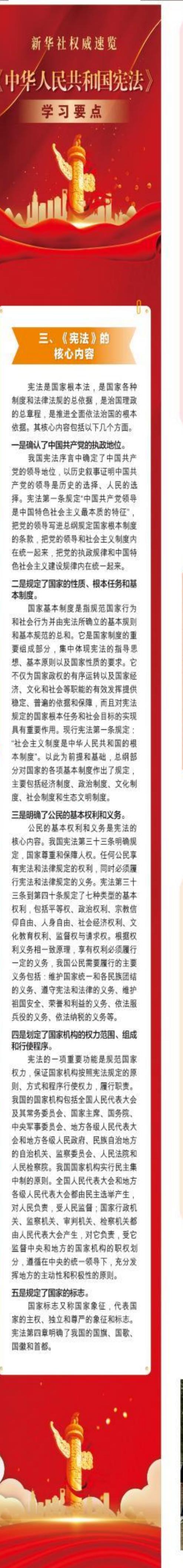
陈警官针对近年来频发的电信网络诈骗案件，进行了详细的反诈骗宣传。他提醒公交司机和乘客要提高警惕，谨防以下几种常见的诈骗手段：

1. 冒充公检机关：骗子冒充公检法机关工作人员，谎称受害人涉嫌犯罪，要求其转账汇款。
2. 网络购物诈骗：通过虚假网站或交易平台发布低价商品信息，诱骗受害人支付定金或货款后消失。
3. 冒充熟人诈骗：骗子冒充受害人的亲友，编造各种理由要求汇款。陈警官强调，遇到可疑情况时，一定要核实对方身份，切勿轻易转账汇款。如有疑问，可拨打110咨询或举报。

最后陈警官还就如何辨别和抵制网络谣言进行了宣传教育。他指出，网络谣言不仅扰乱社会秩序，还可能对个人生活造成严重影响。公交司机在日常工作接触面广，更应具备辨别谣言的能力，做到不信谣、不传谣、不造谣。具体措施包括：

1. 核实信息来源：遇到不确定的信息时，要多方核实，确保信息的真实性和可靠性。
2. 理性判断：面对网传信息，要保持冷静，理性分析，避免盲目跟风。
3. 举报不良信息：发现违法信息或谣言，应及时向有关部门举报，共同维护良好的网络环境。

此次讲座受到了司机们的热烈欢迎，大家纷纷表示受益匪浅。陈警官的讲解不仅提高了他们的安全意识和应急处置能力，也为他们在日常工作中更好地服务乘客，维护社会稳定提供了有力支持。通过此次专题讲座，河庄派出所与杭州市钱塘公共交通有限公司的合作更加紧密，双方将继续加强沟通与协作，共同为构建平安和谐的社会环境作出贡献。（安全生产（保卫）部蔡俊）



学习贯彻党的二十届三中全会精神凝聚新时代砥砺奋进强大力量

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻铸牢中华民族共同体意识主线，强化思想政治引领，做好意识形态工作，10月9日，钱塘公交党支部组织全体党员、干部、管员深入学习贯彻党的二十届三中全会精神。

本次培训特邀请杭州市委党校学报主编、三级教授李宗开为大家上课，主题为《新征程上进一步全面深化改革的理论与实践逻辑——党的二十届三中全会〈决定〉精神解读》。李宗开教授从进一步全面深化改革为什么改、向哪里改和怎么改三个方面，通过鲜活的事例、生动的讲解，用摆事实、讲道理的方式对党的二十届三中全会《决定》精神进行解读，既有对全会重大意义和深远影响的全面系统介绍，又有对全会《决定》提出的进一步全面深化改革重大举措的集中阐述。

大家纷纷表示，李宗开教授的报告层次明确、内容详实，为深刻理解党的二十届三中全会《决定》精神提供了正确的指导。一致表示，将学习好贯彻好党的二十届三中全会精神，坚定不移推进公交高质量发展，为建设现代化城市公交做出应有贡献。（党群办公室 戴舒莹）



普及宪法知识 弘扬宪法精神

为进一步弘扬宪法精神，维护宪法权威，营造崇尚宪法、学习宪法、宣传宪法、遵守宪法的良好氛围。钱塘公交党支部于12月15日开展专题党课学习，本次党课由党支部书记何俊主讲。

会上何书记就习近平总书记发表的《谱写新时代中国宪法实践新篇章——纪念现行宪法公布施行40周年》署名文章进行了深入解读，着重对五条要求进行了解读：第一、坚持和加强党对宪法工作的全面领导，更好发挥我国宪法制度的显著优势和重要作用；第二，把宪法实施贯穿到治国理政各方面全过程，不断提高党依宪治国、依宪执政的能力；第三，加快完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，不断增强法律规范体系的全面性、系统性、协调性；第四，健全保证宪法全面实施的制度体系，不断提高宪法实施和监督水平；第五，加强宪法理论研究和宣传教育，不断提升中国宪法理论和实践的说服力、影响力。



赋能提升 蓄力前行

——钱塘公交开展管理人员素质拓展培训

为进一步提升管理人员岗位履职能力，提升团队的合作能力和凝聚力，11月13日至14日，钱塘公交组织开展了管理人员素质拓展培训。

培训包括专家授课和游戏拓展两部分。在专家授课环节，培训讲师分别就如何做一个爱岗敬业的管理者和用新闻媒体的视角开展企业经营活动进行了生动有趣地讲授，助力管理人员找准定位，正确沟通，发挥好承上启下的关键作用。游戏拓展通过三个训练项目，不仅考验管理人员的智慧，也考验着团队的沟通协作的能力。

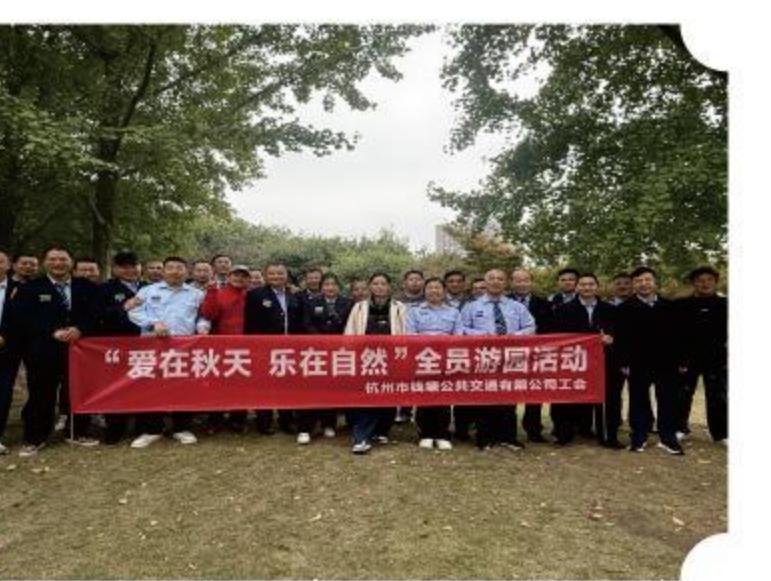
此次特训，管理人员全身心投入学习，精神饱满、热情高涨，不仅收获了宝贵的团队协作经验，更学会了沟通与执行的技巧。相信在未来的日子里，大家将带着这份收获，继续前行，在各自的岗位增砖添瓦，为公司高质量发展提供坚强的基础保障。（党群办公室 许军香）



爱在秋天 乐在自然

——钱塘公交工会组织开展了“爱在秋天 乐在自然”全员游园活动

秋高气爽，景色宜人，正是户外活动的好时节。为增强企业职工的凝聚力，提升职工队伍身体素质，展现企业良好的精神风貌，让员工在忙碌的工作之余，感受大自然的美妙，放松身心，增进彼此间的友谊与合作，10月30日下午，钱塘公交工会组织开展了“爱在秋天乐在自然”全员游园活动。



活动当天，大家热情高涨游览了下沙消防主题公园，欢声笑语在草地、林间、湖畔停留，各种拍照留念，整个游园活动过程洋溢在轻松、愉悦之中。本次活动，工会也收集了员工的反馈意见。员工表示此次活动让他们感受到了工会的关怀和温暖，增强了归属感。展望未来，钱塘公交工会将继续举办更多形式多样、内容丰富的员工活动，为构建和谐、积极向上的企业文化贡献力量。（党群办公室 徐华婷）

