

暖心一刻：公交、民警联手，助小男孩回家

1月24日，一个冬日的傍晚，钱塘公交3119路公交车的驾驶员师傅，像往常一样行驶在城市的道路上。当车辆抵达站点时，车箱内有一个小男孩仍然渴望地，是虽然并没有下车的意思。师傅师傅心中生疑，他走到小男孩面前，询问询问情况，是否联系到家人。然而，小男孩不作声，令师傅师傅心生疑惑。

师傅师傅立即把情况报告给调度室，并小心翼翼地将小男孩安排在监控下，叮嘱他中途不要下车，对他小男孩说：“我会把你同车队，帮你找到回家的路。”当车辆抵达终点站时，车队值班人员严先生已经等候多时。师傅师傅将小男孩安全地交给严先生，然后继续自己的岗位继续运营。

严先生接过小男孩，同样尝试询问他的情况，但依然得不到回应。为了确保小男孩的安全，他决定亲自将他送到金沙湖派出所，寻求警察的帮助。在那里，派出所的民警和心理询问小男孩的情况。经过仔细查找，他们在小男孩脖子上的纸张上发现了一串电话号码，民警根据拨打这个号码，顺利地联系到了小男孩的家人。

当小男孩的母亲赶到派出所时，她的眼泪充满了感激的泪水。原来，小男孩是家人不注意的遗失了出去，全家人都急匆匆地四处寻找，担心他会走失。“真的太感谢你们了。”小男孩的母亲泪流表示，“感谢公交司机的细心，发现了我们家孩子，感谢工作人员把我们家孩子安全地送到了派出所。也十分感谢民警的帮助，不是你们，在这寒冷的冬夜，后果不堪设想。”

这一晚，这场公交人与民警的接力赛在冬夜中传递着温暖与关爱。他们用实际行动诠释了责任与担当，让这个寒冷的夜晚变得暖洋洋的。（一车队 梁晓燕）

路遇私家车燃起大火 钱塘公交司机化身“消防员”灭火

在我们的日常生活中，总有一些平凡的人做着不平凡的事。他们用自己的行动诠释着责任与担当。3月25日的一天，钱塘公交的司机用自己的实际行动，为我们上了一堂生动的“公开课”。

3月25日晚，一辆私家车在行驶过程中突然起火，司机孙玉平正驾驶着102M路公交车，途径文苑北路时，突然发现对向车道一辆社会车辆起火。面对突如其来的大火，孙师傅没有犹豫，立即停靠并拿起灭火器下车去帮助灭火。在孙师傅和其他市民的共同努力下，火势很快得到了有效控制。随后，消防车也赶到了现场，进一步对火灾进行了处理。孙师傅也没有再停留，面对小车车主的连连感谢，孙师傅只是微笑着回答：“没事没事，都是应该做的”。使得公交车继续上路，据了解，这已经是孙玉平师傅第一次参与火灾的救援了。2017年3月，孙师傅勇救小区居民智者出据，当时也是毫不犹豫停下车，拿着灭火器冲上去灭火，直至消防人员到来。

公交车司机遇私家车起火，不顾危险，第一时间扑救。他的行为不仅体现了个人品质，也展现了公交车司机在紧急情况下的职业素养和责任感。他的行为对于保障社会公共安全、维护社会稳定也起到了积极的作用。（二车队 陈星龙）

爱心接力，让爱传遍整个车厢

3月25日下午，阳光透过车窗洒进公交车内，车厢内充满了湿润的气息；311路公交车行驶在街上，有一位老奶奶，扶着一个推车坐在座位上，司机王生林看到后便立刻关注老奶奶的情况，在即将到达站点的时候，王师傅立刻提醒老奶奶将车子推到了推车前，准备她会摔倒的。随即，王师傅将车子推到老奶奶推车前，他一边推着车子，还一边扶着老奶奶将车子推下车，注意安全，老奶奶连声道谢。王师傅用实际行动诠释着尊老爱幼的传统美德，让这辆公交车成为了一个充满爱心的温馨之家。

3月27日下午，阳光明媚，钱塘公交153M路司机张师傅像往常一样，整理好至三棵树公交站，他发现站台上等车的是一位盲人老人，手上拿着盲杖，安静的站着。师傅马上把车子停好，拉好手刹，按下双机，放下安全带，司机忙的跑到老人面前，扶着老人坐到车子前，这时车厢内第一位热心的乘客也发现了这个问题，便起身走到老人身边，配合师傅将老人扶上车，他们一边扶一边不停地扶着老人，“很稳，很稳”，为了老人上下车更方便，他们就选择靠近车门的座位，老人看着师傅。一切安排妥当，张师傅就马上回到驾驶室，继续上路。车厢内热心的乘客也一直看着师傅，这一幕都让其他的乘客看在眼里，后座的一个阿姨一直在夸奖师傅，对老人说：“真该装个师傅的宅！”，老人也是立马回应：“好！好！好！”从乘客到司机，爱心接力，温暖传递，让整个车厢充满了爱的流动。

看似平凡的事情，他们用实际行动让我们感受到了人间温度。（二车队 陈星龙、三车队 陈英）

孕妇羊水破裂，出租车秒变“救护车”

2024年3月29日16点25分左右，钱塘公交公司AT506出租车司机叶华弟在三棵树经营部时，遇到了一位孕妇羊水破裂的情况。叶华弟立即拨打了120急救电话，并在确保安全的情况下迅速驱车前往医院。孕妇是来月经的，当时症状非常严重，脸色苍白，头上冒汗。乘客说16点15分的时候联系过医生，急诊室可能是羊水破了。得知这一情况后，叶华弟反应迅速，立刻将电话交给乘客报告相关情况，然后开车返回在确保安全的情况下加足马力向去医院疾驰而去。

从孕妇上车到浙江大学附属妇产科医院仅4.5公里，在孕妇开航情况下，叶师傅一路“狂飙”，在确保安全的情况下仅用了7分钟就把人送到了医院，看着孕妇脸色逐渐好转，叶华弟悬在半空的心总算放下了下来。

当谈及叶华弟对这件事有感想时，他说每一位司机的职责就是要到任何情况都要尽职尽责，他觉得这是件很正常的事。他说：“我理解当时的情况有多危急，我师傅做到我也很开心。”（出租车队 李洁）

浏览2024
全国两会知识点！



全国两会知识点

全国两会热点话题

全国两会代表委员风采

全国两会新闻发布会

全国两会新闻发布会

全国两会新闻发布会

全国两会新闻发布会

2024年全国两会热点问题

全国两会热点问题

钱塘公交报

公交优秀 公交优先

总编 杜红明 副编 陈丽玲 朱国峰 徐华锦

网址: <http://www.hzqtfj.com/>

钱塘区副区长莅临钱塘公交指导春运工作及节前安全检查

1月31日，钱塘区副区长胡国伟、交通运输局钱江港航分局局长一行莅临钱塘公交开展春运工作和节前安全生产检查，钱塘公交班子成员领导及管理部门负责人陪同检查。

副区长胡国伟对钱塘公交提出了几点要求：要强化公交行业安全发展理念，全面压实企业主体责任，扎实做好节日期间安全生产、保供稳价等工作，保障春节期间市民出行安全。（综合办公室 丁丽）



强基固本，乘势而上

——钱塘公交召开2024年春季动员大会



为深入贯彻落实省委改革、市委市政府有关部署和区交通治理局的要求部署，紧紧围绕全年客运工作任务和目标，始终坚持以人民为中心的服务理念，切实提升公交服务质量，展现作为，担当作为，开拓作为，确保在提升公交分担率、提高线网均衡度、增强公交服务品质等方面再创佳绩。3月5日公司召开春季动员大会，部署相关工作事宜。

2024年春运客流量共79天，自3月9日起，5月26日止，主要工作目标如下：

一是安全生产平稳有序，二是服务质量稳步提升，三是公交改革持续推进，从以上三个方面抓实抓牢，乘势而上，为全年工作目标的完成及客运服务质量的提升打下坚实的基础。

会上指出，要抓好旺季客运，要做好以下几方面：一是抢抓机遇，优化调度，各车队要及时关注天气情况，招揽客流，对所属线路的能力进行调整，精准投放运力，确保无缝隙服务；二是压实责任，强化隐患排查整治，严格落实企业主体责任，建立健全企业隐患排查治理体系，提升企业安全隐患治理能力，实现隐患闭环管理；三是扎实推进基础设施建设，四是服务质量提升，坚持“以乘客为标准，把公交当公交”的定位，执行“地铁坐到底，公交送回家”的服务理念，精准分析出行需求和规律，以需求为导向，优化细化“六进”服务，三是协同联动，提升合力，四是客运提质，景区呈现全面提升的态势，公交运营衔接关注度高，各部门紧密协作，招徕游客分担率及支援电车公司现场运营管理，充分体现公交的“大格局、大担当、大魄力”。

会上强调，各车队要深刻领会会议精神，做到以下几方面：一是提高站位，强化统筹，2024年春运期间的各项工作，特别是今年春运客流量持续呈现高位运行的特点，各车队要进一步提高政治站位，压实工作责任，落实管理举措，二是压实责任，确保安全，各车队要以“保畅通、保安全、保稳定”为目标，落实安全管理措施，三是突出重点，从服务质量、乘客满意度、运营效率、驾驶员身心健康等方面着手，扎实做好各项工作的推进，为公司的精细化管理贡献力量！（综合办公室 陈英）

会上强调，各车队要深刻领会会议精神，做到以下几方面：一是提高站位，强化统筹，2024年春运期间的各项工作，特别是今年春运客流量持续呈现高位运行的特点，各车队要进一步提高政治站位，压实工作责任，落实管理举措，二是压实责任，确保安全，各车队要以“保畅通、保安全、保稳定”为目标，落实安全管理措施，三是突出重点，从服务质量、乘客满意度、运营效率、驾驶员身心健康等方面着手，扎实做好各项工作的推进，为公司的精细化管理贡献力量！（综合办公室 陈英）

支援景区510区间线，钱塘公交的司机纷纷踊跃报名

“你们听说了吗？我们公司要去支援电车公司的510区间线营运啦！”这句话在钱塘公交的司机队伍中相互传开了。

510区间线是一条连接510路在节假日增驶的区间线路，由武林广场始发并往苏堤（雷峰塔），主要途经湖滨有胜利剧院和灵隐山方向。

踏青区线位于我们钱塘区境内的司机来源是一种挑战，更是一种考验。但这并不影响司机们踊跃的向车队进行报名，经过公司层层选拔最终挑选50名较为出色的司机进行培训，现场实践操作，自3月23日起开始在每个周末及节假日运营踏青区线。

同时，公司在六楼成立510区间线调配指挥中心，由客服部管理人员进行实时调度调度，并在环北新村五号点、武林广场首发点、武林街中段、净寺和苏堤起点设立现场管理点，由车队管理人员驻点现场管理，保障车辆运行安全。（客服管理部 苏建）



春节我在岗！公交人的新春：用坚守为市民带来安全出行

就在大多数人与家人团聚欢欢喜喜过大年时，总有一群人默默坚守在自己的岗位上。钱塘公交人就是其中一个群体。他们春节期间坚守一线，保障市民和游客平安、顺畅出行。

一、召开专题会议

2月5日下午，钱塘公交召开春节期间运营保障专题会议，深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作的重要指示批示精神，对春节期间运营、安全稳定工作进行研判分析、部署落实。各部门要切实扛起政治责任，做到心中有数、心中有法，进一步提高认识、压实责任、强化措施，各司其职、各尽其责，共同努力把春节期间运营、安全各项工作抓实抓好。

二、开展节前大检查

为切实做好冬春季节火灾防控及春节期间的安全生产工作，钱塘公交领

导班子在节前带队前往各站点开展安全生产大检查，对消防设施设备、防冻抗寒物资以及重点设备间等进行安全隐患排查，对检查中发现的问题提出了整改意见，责令相关部门及时整改落实，要求各部门做好消防安全自查，坚决消除各类消防安全隐患，保障春节期间公司平安运行。

三、景区现场管理

春节期间，杭州各大景区迎来旅游高峰，公交运力随之达到峰值，钱塘公交在初至初八每天安排现场管理人员坚守长桥网点，身着蓝马甲，手拿指挥棒，在现场有条不紊地进行车辆指挥，引导乘客有序排队上车，现场解答游客出行问题，确保广大游客出行顺畅。（党群办公室 戴舒莹）

走访慰问送温暖 真情关爱暖人心

在新春佳节即将到来之际，为了给钱塘公交的职工送上一个快乐祥和的新年，公司开展一系列服务举措，通过走访慰问、送“年夜饭”、新春慰问等形式，给困难职工以及春节期间坚守在一线的职工带去温暖和祝福。

一、走访慰问困难职工

临近春节，困难职工的生活冷暖，公司始终牵挂在心头。公司领导班子带队分五组，带着慰问品和慰问金，开展走访慰问困难职工，提前向他们送上节日的祝福。1月31日上午，党支部书记、董事长何俊等领导班子带领各部门相关人员来到困难职工家庭进行节日慰问，给他们带去了油、米等年货及慰问金。随后，与他们亲切交谈，了解他们的工作、生活及家庭情况，嘘寒问暖，与困难职工拉家常，送祝福，洋溢着温暖、和谐的气息，使困难职工在严冬的季节感受到来自公司的温暖关怀。

二、暖心“年夜饭”

2月9日，除夕之夜，万家团圆时，在钱塘公交的一线岗位上仍有许多许多忙碌的身影，他们为一座城市的出行默默奉献。为了让这群可爱的人也能感受除夕的氛围，钱塘公交作为“娘家人”，为坚守岗位职工送上了暖心年夜饭，里面包含了白切鸡、红烧排骨、春卷、青椒炒鸡蛋、油焖笋，同时车队管理人员还送上了过年大礼包，包括花生、瓜子等，让大家共享“家”味道。

三、新春慰问进一线

2月10日上午，钱塘公交领导班子分为五组带队前往各车队、站房开展新春慰问，感谢大家过去一年为人民群众平安出行付出的辛苦，并送上慰问品和节日祝福，同时热切关心一线职工工作和生活状况，叮嘱司机在开车时要注意行车安全，继续发扬埋头苦干、担当奉献的公交精神，以文明、热情的服务保障市民春运期间安全出行。

四、“团圆圆圆”过大年

为了给留杭过年坚守一线的职工们营造浓厚的过年氛围，钱塘公交工会给各站房分发了水饺、汤圆。“汤圆”与“团圆”字音相近，水饺也是过年必不可少的食物，都象征着团圆圆圆、和和美美。这些都是美好的寄托，是幸福的牵挂，饱含了深情与祝福。一碗碗热气腾腾的水饺和汤圆吃在嘴里，暖在心间。广大司机真切的感受到了钱塘公交大家庭的浓浓温情，营造出了温馨、和谐的节日氛围，在公司过一个“团圆圆圆”的年。（党群办公室 戴舒莹）

留杭公交“夫妻档” 坚守岗位过新年

春节是中国传统佳节，是与家人团聚的珍贵时刻。然而，为了保障市民的正常出行，公交司机们放弃与家人团聚的机会，依然坚守在岗位上。钱塘公交就有这样两对“夫妻档”，在这两个阖家欢乐的日子里，依然奋斗在岗位上，保障市民节日出行。

夏俊海与吴静是一对普通的公交车司机夫妻，同为钱塘公交318路的司机。两口子在这条线路上，已经携手共度近十个春秋。今年的春节对他们来说意义非凡。随着后疫情时代首个全面放开的春节来临，许多司机都迫不及待地想要回家与亲人团聚。然而，夏俊海夫妇在了解到春节期间运能紧张的情况下，主动请缨，坚守岗位。他们采用对班制，一个开早班，一个开晚班，尽管这种起早贪黑的生活方式让他们几乎碰不到面，仅有在白天交接班时能有短暂的十分钟左右的见面时间，但他们对这样的“擦肩而过”没有任何怨言，在他们眼里，春节期间和家人团聚很重要，但是把乘客送到目的地也是一种幸福。

夏俊海和吴静这样留杭的公交“夫妻档”钱塘公交还有一对，那就是左辉和孙慧敏。左辉是钱塘公交302路司机，多年来，他在公交车司机的岗位上兢兢业业、勤恳奉献，优秀的工作表现得到公司领导和同事们的一致认可，优质的的服务更是赢得了广大市民乘客的称赞。值得一提的是，左辉的爱人孙慧敏也是钱塘公交大家庭的一员，她开的314路主要客流集中在大学城北，这一条路况较为复杂的线路，但孙慧敏从不抱怨，只是尽职尽责开好车，为乘客带来优质的乘车服务。今年已经是这对夫妻加入公交的第13个年头和第7个年头，也是他们留杭的第六个年头。这么多年没有回老家与家人团聚，对家中年迈的父母也是甚是挂念，但他们深知自己肩负的责任。他们知道，在春节这个特殊的时期，每一趟公交车都承载着一份思乡之情、一份回家过年的期盼，这对公交线上的夫妻档，用他们的实际行动，诠释了“坚守”与“奉献”的真谛。

春节期间，像这样坚守在工作岗位上的公交人还有很多很多。3168路司机罗明照和3176路司机房明降落就是其中两名，这两位司机都是多年没有回家过年，在“小家”和“大家”之间，他们舍小家顾大家，虽然失去了与家人团聚、举杯共饮的机会，可在广大市民乘客与家人团聚的途中，有他们的一份坚守付出，这份无声的付出换来了千家万户的幸福相聚。（一车队 徐晓燕、二车队 陈星驰） 夏俊海、吴静夫妻 左辉、孙慧敏夫妻

义诊进公交，健康伴我行

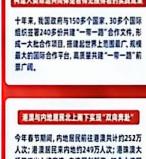
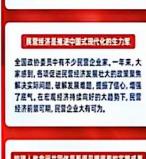
义诊进公交，健康伴我行

——钱塘公交开展口腔义诊活动

随着春节的脚步临近，大街小巷都已经充满了浓浓的年味。为了感谢公交司机的坚守，2月5日，钱塘公交联合下沙街道党群服务中心，特别策划了一场口腔义诊活动。此次活动邀请了杭州口腔医院，在海通街公交中心站为一线公交司机们开展口腔义诊服务，以此感谢司机们一年辛勤付出。

地处海通街的这个公交中心站，拥有着6条通往钱塘区各个方向的公交线路。这里不仅见证了公交司机们的日常忙碌，也是司机享受片刻安宁的地方。杭州口腔医院的专业团队亲自到场，为司机们提供专业细致的口腔检查。活动现场，医生为司机讲解了有关牙齿日常保健、口腔疾病预防等方面的知识，并为前来咨询的司机免费检查牙齿缺失、龋齿、牙齿松动、牙垢牙病等问题，遇到初步诊断发现需要治疗的情况，医生及时给出治疗意见并帮助司机分析口腔问题，指导司机养成良好的口腔卫生习惯，定期进行口腔检查，及时消除口腔疾患。

此次的义诊活动，不仅展现了钱塘公司对公交司机的关心与关爱，更是传递出社会和谐互助的正能量。在寒冷的冬日里，这份关爱如同一缕阳光，温暖了每一位坚守岗位的司机的心田。愿这份温暖与关爱如同春风般传递给每一个人，让我们的生活充满温馨与美好。（一车队 徐晓燕）



锤炼苦干实干硬作风 作风建设永远在路上

1月15日上午，钱塘公司党支部组织全体党员开展固定日活动，由副书记杜红明开展内容为学习习近平总书记在二十届中央纪委三次全会上的重要讲话。

会议指出，习近平总书记在中央纪委三次全会上发表的重要讲话，为新时代新征程深入推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争提供了行动遵循。全体党员要认真学习领会，抓好贯彻落实。要深刻认识党的二十大以来党中央推动全面从严治党继续向纵深发展的新进展、清醒认识反腐败斗争的新情况新动向，以坚定的决心和意志切实担负起全面从严治党政治责任。要学深悟透习近平总书记关于党的自我革命的重大思想，准确把握我们党为什么要自我革命、为什么能自我革命、怎样推进自我革命等重大问题，准确把握推进自我革命“九个以”的实践要求，在铲除腐败问题产生的土壤和条件上持续发力、纵深推进，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，深化标本兼治、系统施治，不断拓展反腐败斗争深度广度。

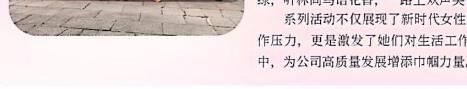
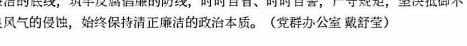
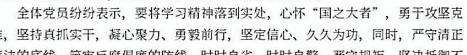
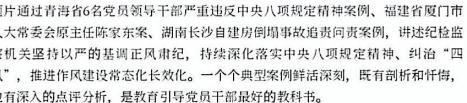
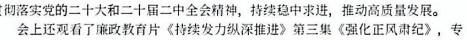
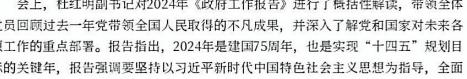
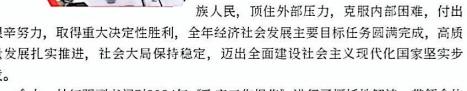
会上就《中国共产党纪律处分条例》2023版和2018版进行了对照分析解读，要求全体党员牢记入党誓词，对党忠诚；严守党的纪律，防腐拒变；加强政治学习，坚定信念。

会后，党支部书记何俊就本次党课学习作了总结发言，强调全体党员要做好以下几点：一是密切联系群众，发挥党员先锋模范作用；二是强化文件学习，吃透文件内容；三是建立相关制度，强化监督管理。（党群办公室 戴舒莹）



初心如磐践使命 砥砺奋进启新程

——钱塘公交党支部领学《政府工作报告》



转变作风树形象 振奋精神促管理

——钱塘公交开展管理干部作风整顿活动

为进一步加强新形势下的干部队伍作风建设，从根本上强化干部队伍的政治大局观念、廉洁责任意识和服务奉献意识，推动作风建设工作常态化、制度化、长效化，结合公司实际，在2024年全年开展管理干部作风整顿活动，并召开了动员大会。

会上，党支部副书记杜红明着重对“查思想认识、查政治纪律、查工作效率、查工作作风、查担当作为、查执行力”这六个方面进行说明，要求全体党员干部做好以下几方面：一是加强组织领导，压实工作责任，克服内部压力，克服外部困难，付出艰辛努力，取得重大决定性胜利。全年经济社会发展主要目标任务圆满完成，高质量发展扎实推进，社会大局保持稳定，迈出全面建设社会主义现代化国家坚实步伐。

会上，杜红明副书记对2024年《政府工作报告》进行了概括性解读，带领全体党员回顾过去一年党带领全国人民取得的不凡成就，并深入了解党和国家对未来各项工作的重点工作。报告指出，2024年是建局5周年，也是实现“十四五”规划目标的关键年，报告强调要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，持续稳中求进，推动高质量发展。

会上还观看了廉政教育片《持续发力纵深推进》第三集《强正风肃纪》，专题片通过青海省6名党员领导干部严重违反中央八项规定精神案例、福建省厦门市人大常委会原主任陈东案、湖南长沙自建房倒塌事故追责问责案例，讲述纪检监察机关坚持正风肃纪，持续深化落实中央八项规定精神、纠治“四风”，推进作风建设常态化长效化。一个个典型案例鲜活深刻，既有剖析和忏悔，也有深入的点评分析，是教育引导党员干部最好的教科书。

全体党员纷纷表示，要将学习精神落到实处，心怀“国之大者”，勇于攻坚克难，坚持真抓实干，凝心聚力、勇毅前行，坚定信心、久久为功，同时，严守清正廉洁的底线，筑牢反腐倡廉的防线，时时自省、时时自警，严守规矩，坚决抵制不良风气的侵蚀，始终保持清正廉洁的政治本色。（党群办公室 戴舒莹）



巾帼力量尽显芳华

——钱塘公交开展“三八”妇女节系列活动

为庆祝第114个“三八”国际妇女节，丰富女职工的精神文化，展现新时代巾帼风采，提升钱塘公交女职工的幸福感，近日，钱塘公交工会组织开展了“三八”妇女节系列活动。

3月6日下午公司工会组织女职工开展“巾帼逐梦 荣绽芳华”蒙古包刺绣布包手作活动，活动中大家按照老师的讲解示范，发挥无限巧思和想象力，挑选图案、构思比画、细工裁剪、拼贴上胶，最终创作出一个个风格鲜明的刺绣包。活动中，大家还互相品评自己的作品，分享创作想法，享受手工创作的快乐和惊喜。

阳春三月，草长莺飞，正值踏春好时节。3月7日至8日，钱塘公交工会组织全体女职工分两批开展“扬巾帼风采 做雅致女神”女职工踏春活动。活动当天，女同胞们来到湘湖坐游船健步走，看岛屿丛翠碧绿，听林间鸟语花香，一路上欢声笑语，各种拍照留念，感受春天的气息。

系列活动不仅展现了新时代女性阳光积极向上的精神风貌，也丰富了女职工们的业余生活，缓解了工作压力，更是激发了她们对生活工作的热情。大家纷纷表示，要以更加昂扬的精神状态积极投身到工作中，为公司高质量发展增添巾帼力量。（党群办公室 徐华峰）

